

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ «Детский сад №30 «Жемчужина» комбинированного вида»
 (наименование организации)

на 2020 - 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	1. Мониторинг и корректировка информации размещенной на информационных ресурсах ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию разделов	1 раз в неделю	Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР Саратовская Н.Ю., зам зав по ХЧ	Осуществляется мониторинг информации размещенной на информационных ресурсах по циклограмме	Еженедельно по средам
	2. Контроль за изменениями законодательных и иными нормативно - правовых актов РФ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации.	1 раз в месяц	Чусовитина А.В., заведующая	Контроль за изменениями законодательных и иными нормативно - правовых актов РФ проводится по циклограмме	3 недели м-ца
	3. Размещение на информационных ресурсах ДОУ сведений о поступлении финансовых	по мере внесения изменений	Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР Саратовская	На официальном сайте МАДОУ раз-	27.02.2020г.

	и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. https://30lsy.tvoysadik.ru/sveden/budget		Н.Ю., зам зав по ХЧ	мещены планы ФХД	
	4. Размещение на информационных ресурсах ДОУ сведений о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой. https://30lsy.tvoysadik.ru/sveden/education	по мере внесения изменений	Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР Позднышева О.А., старший воспитатель	На официальном сайте МА-ДОУ в разделе «Образование» размещена информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах для детей с ТНР	27.02.2020
	5. Размещение на информационных ресурсах ДОУ сведений об условиях питания воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями. https://30lsy.tvoysadik.ru/?section_id=268	01.03.2020 г.	Саратовская Н.Ю., зам зав по ХЧ	На официальном сайте МА-ДОУ в разделе «Информация» размещена информация об условиях питания воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	28.02.2020 г.
	6. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы» https://30lsy.tvoysadik.ru/	01.02.2020 г.	Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	27.01.2020

	?section_id=333			создан	
	7. Популяризация официального сайта bus.gov.ru: размещение на информационных стендах групп и образовательного учреждения, на официальном сайте образовательной организации, ссылки на раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг» https://30lsy.tvoysadik.ru/	01.03.2020 г.	Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР	Размещён банер на официальном сайте образовательной организации, с ссылкой сайта bus.gov.ru' Независимая оценка качества условий оказания услуг»	28.02.2020г.
	8. Информирование родителей и законных представителей воспитанников ДОУ о сайте bus.gov.ru через публикации на официальном сайте детского сада и распространение буклетов https://30lsy.tvoysadik.ru/	01.03.2020 г.	Позднышева О.А., старший воспитатель	Размещён банер на официальном сайте образовательной организации, с ссылкой сайта bus.gov.ru'	28.02.2020г.
	9. Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчётов по итогам НОК в 2019 https://30lsy.tvoysadik.ru/?section_id=330	01.03.2020 г.	Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план и отчёт по итогам НОК в 2019	01.02.2020 г.
	10. Разместить на официальном сайте в разделе	01.03.2020 г.	Балахонцева Г.В., зам зав по	На главной странице	28.02.2020г.

	ле «Независимая оценка качества условий оказания услуг» банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОУ) https://30lsy.tvoysadik.ru/?section_id=330		ВМР	официального сайта ОУ размещён банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») -	Приобретение настенной Sherpa для размещения оперативной информации размещенной на информационных стендах в помещении организации	до 01.02. 2020 г.	Саратовская Н.Ю., зам зав по ХЧ	Приобретена настенная Sherpa	29.01.20 20г.
	Предоставление возможности получателям услуг внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада: создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.	01.03. 2020 г.	Позднышева О.А., старший воспитатель	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Обращение граждан» предоставлена возможность получателям услуг внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада	19.01.20 20г.
	Приобретение почтового ящика для личного письменного обращения получателя услуг. Контроль за своевременной выемкой почты.	01.03. 2020 г.	Саратовская Н.Ю., зам зав по ХЧ	Приобретён почтовый ящик для личного письменного обращения получателя услуг	20.02.20 20г.

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Усилить контроль за предоставлением услуг.	постоянно	Чусовитина А.В., заведующая Саратовская Н.Ю., зам зав по ХЧ Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР Позднышева О.А., старший воспитатель	Составлена циклограмма оперативного контроля	Контроль за предоставлением услуг осуществляется ежедневно
	Изучить спроса родителей и законных представителей воспитанников ДОУ образовательно-развивающих программ, реализуемых в ДОУ, с целью удовлетворения запроса потребителей услуг	01.05. 2020 г.	Чусовитина А.В., заведующая Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР Позднышева О.А., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей и законных представителей воспитанников ДОУ	30.03. 2020
	Пересмотр условий оплаты за дополнительные платный услуги (гибкая система скидок, учёт льготных категорий потребителей)	01.05. 2020 г.	Чусовитина А.В., заведующая Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР Позднышева О.А., старший воспитатель	Документ находится в работе	продлен срок до 01.09.20 20
	Продолжить работу по улучшению материально-технического обеспечения учреждения и детских площадок для прогулок	постоянно	Чусовитина А.В., заведующая Саратовская Н.Ю., зам зав по ХЧ	Работа ведётся: приобретены ланчочки на участки	Закончат установку на участки к 01.07. 2020
	Усилить контроль: 1. за организацией питания; 2. за доступностью питьевой воды; 3. за графиком работы сотрудников образовательной организации; 4. за качеством выполнения прямых обязанностей сотрудниками об-	постоянно	Чусовитина А.В., заведующая Саратовская Н.Ю., зам зав по ХЧ Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР	Для осуществления доступности питьевой воды приобретены одноразовые стаканчики.	Постоянно осуществляется оперативный контроль за качеством

	разовательной организации.				выполнения прямых обязанностей сотрудниками образовательной организации.
	Обеспечить стабильную работу узкопрофильных специалистов – логопед, психолог	постоянно	Чусовитина А.В., заведующая Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР	100% укомплектованность узкопрофильными специалистами – логопед, психолог	Утверждён график работы.

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие оборудованных помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1.Оборудовать пандусом вход на территорию ОУ через центральный вход. 2. Перенос кнопки вызова к двери, оборудованной пандусом. 3.Размещение указателей движения для инвалидов.	01.06.2020г.	Саратовская Н.Ю., зам зав по ХЧ	Работы ведутся	Срок исполнения до 01.09.2020
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и монтаж в соответствии с требованиями нормативных актов.	01.09.2020 г.			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информиро-	Повышение общей культуры общения сотрудников через проведение тренингов «Правила хорошего тона».	1 раз в квартал	Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР	На официальном сайте образовательной организации в разделе	01.03.2020
--	--	-----------------	----------------------------------	--	------------

вание получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 98 балла	https://bookap.info/bod/avtorov_etiket_kratkaya_entsiklopediya/gl7.shtm			«Методическая работа» размещён текст консультации «Правила общения для сотрудников дошкольной организации».	
	Разбор и обсуждения поступивших жалоб от получателя услуг.	по мере поступления	Чусовитина А.В., заведующая	Жалобы не поступали	
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 99 балла	Повышение общей культуры общения сотрудников через проведения тренингов «Правила дистанционного общения». https://infopedia.su/13xf30f.html	1 раз в квартал	Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Методическая работа» размещён текст консультации «Советы о том как организовать дистанционное общение».	01.03.2020

Заведующий МАДОУ
«Детский сад № 30 «Жемчужина»

А.В. Чусовитина