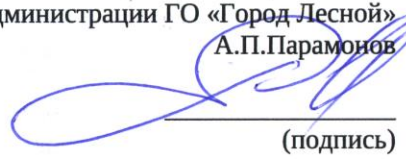


УТВЕРЖДАЮ:
Начальник МКУ «Управление образования»
администрации ГО «Город Лесной»
А.П.Парамонов



(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ «Детский сад №30 «Жемчужина» комбинированного вида»
(наименование организации)

на 2020 - 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	1. Мониторинг и корректировка информации размещенной на информационных ресурсах ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию разделов	1 раз в неделю	Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР Саратовская Н.Ю., зам зав по ХЧ		
	2. Контроль за изменениями законодательных и иными нормативно - правовых актов РФ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации	1 раз в месяц	Чусовитина А.В., заведующая		
	3. Размещение на информационных ресурсах ДОУ сведений о поступлении	по мере вне-сения	Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР		

	лении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	изменений	Саратовская Н.Ю., зам зав по ХЧ		
	4. Размещение на информационных ресурсах ДОУ сведений о реализуемых образовательных программах, в т. ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	по мере вне-сения изменений	Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР Позднышева О.А., старший воспитатель		
	5. Размещение на информационных ресурсах ДОУ сведений об условиях питания воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	01.03. 2020 г.	Саратовская Н.Ю., зам зав по ХЧ		
	6. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.02. 2020 г.	Позднышева О.А., старший воспитатель		
	7. Популяризация официального сайта bus.gov.ru: размещение на информационных стендах групп и образовательного учреждения, на официальном сайте образовательной организации, ссылки на раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг»	01.03. 2020 г.	Позднышева О.А., старший воспитатель		
	8. Информирование родителей и законных представителей воспитанников ДОУ о сайте bus.gov.ru через публикации на официальном сайте детского сада и распространение буклетов	01.03. 2020 г.	Позднышева О.А., старший воспитатель		
	9. Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка ка-	01.03. 2020 г.	Позднышева О.А., старший воспита-		

	чества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019		тель		
	10.Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОУ)	01.03. 2020 г.	Позднышева О.А., старший воспитатель		
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»)	Приобретение настенной Sherpa для размещения оперативной информации размещенной на информационных стендах в помещении организации	до 01.02. 2020 г.	Саратовская Н.Ю., зам зав по ХЧ		
	Предоставление возможности получателям услуг внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада: создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя	01.03. 2020 г.	Позднышева О.А., старший воспитатель		
	Приобретение почтового ящика для личного письменного обращения получателя услуг. Контроль за своевременной выемкой почты	01.03. 2020 г.	Саратовская Н.Ю., зам зав по ХЧ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Усилить контроль за предоставлением услуг	постоянно	Чусовитина А.В., заведующая Саратовская Н.Ю., зам зав по ХЧ Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР Позднышева О.А., старший воспитатель		
	Изучить спроса родителей	01.05.	Чусовитина		

	лей и законных представителей воспитанников ДОУ образовательно-развивающих программ, реализуемых в ДОУ, с целью удовлетворения запроса потребителей услуг	2020 г.	А.В., заведующая Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР Позднышева О.А., старший воспитатель		
	Пересмотр условий оплаты за дополнительные платный услуги (гибкая система скидок, учёт льготных категорий потребителей)	01.05.2020 г.	Чусовитина А.В., заведующая Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР Позднышева О.А., старший воспитатель		
	Продолжить работу по улучшению материально-технического обеспечения учреждения и детских площадок для прогулок	постоянно	Чусовитина А.В., заведующая Саратовская Н.Ю., зам зав по ХЧ		
	Усилить контроль: 1. за организацией питания 2. за доступностью питьевой воды 3. за графиком работы сотрудников образовательной организации 4. за качеством выполнения прямых обязанностей сотрудниками образовательной организации	постоянно	Чусовитина А.В., заведующая Саратовская Н.Ю., зам зав по ХЧ Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР		
	Обеспечить стабильную работу узкопрофильных специалистов – логопед, психолог	постоянно	Чусовитина А.В., заведующая Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованных помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1.Оборудовать пандусом вход на территорию ОУ через центральный вход 2. Перенос кнопки вызова к двери, оборудованной пандусом 3.Размещение указателей движения для инвалидов	01.06.2020 г.	Саратовская Н.Ю., зам зав по ХЧ		

	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и монтаж в соответствии с требованиями нормативных актов	01.09.2020 г.			
	Обучение (инструктирование) работника организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории	01.09.2020 г.			
	Приобретение сменного кресла - коляски	01.03.2021 г.			
	Приобретение пандуса (подъёмной платформы)	01.12.2020 г.			
	Оснастить для инвалидов специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в образовательной организации	01.04.2021 г.			
	Установка поручня в образовательной организации	01.03.2021 г.			
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Разместить на сайте: 1. информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 2. информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 3. информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с огра-	01.03.2020 г.	Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР Позднышева О.А., старший воспитатель		

	<p>ниченными возможностями здоровья</p> <p>4. информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>				
Недостаточная удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	Предоставление возможности получателям услуг внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада: создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя с автоматической пометкой «инвалид»	01.03.2020 г.	Позднышева О.А., старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Повышение общей культуры общения сотрудников через проведения тренингов «Правила хорошего тона»	1 раз в квартал	Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР Позднышева О.А., старший воспитатель		
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Повышение общей культуры общения сотрудников через проведения тренингов «Правила ди-	1 раз в квартал	Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР Позднышева		

организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	станционного общения»		О.А., старший воспитатель		
---	-----------------------	--	---------------------------	--	--
