

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ «Детский сад №30 «Жемчужина» комбинированного вида»
(наименование организации)
на 2020 - 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	1. Мониторинг и корректировка информации размещенной на информационных ресурсах ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию разделов	1 раз в неделю	Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР Кунгурцева Ю.С., зам зав по ХЧ	Осуществляется мониторинг информации размещенной на информационных ресурсах по циклограмме	08.06.2020 13.07.2020 07.08.2020 14.09.2020 12.10.2020
	2. Контроль за изменениями законодательных и иными нормативно - правовых актов РФ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации.	1 раз в месяц	Чусовитина А.В., заведующий	Контроль за изменениями законодательных и иными нормативно - правовых актов РФ проводится по циклограмме	03.06.2020 01.07.2020 04.08.2020 14.09.2020 12.10.2020
	3. Размещение на информационных ресурсах ДОУ сведений о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	по мере внесения изменений	Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР Кунгурцева Ю.С., зам зав по ХЧ	На официальном сайте МАДОУ размещены планы ФХД	27.02.2020 24.01.2020 19.03.2020 17.06.2020 23.06.2020 22.07.2020 17.08.2020 28.09.2020
	4. Размещение на информационных ресурсах ДОУ сведений о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием	по мере внесения изменений	Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР Позднышева О.А., старший воспитатель	На официальном сайте МАДОУ в разделе «Образование» размещена информация о реализуемых образовательных	27.02.2020

учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.			ых программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах для детей с ТНР	
5. Размещение на информационных ресурсах ДОУ сведений об условиях питания воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.	01.03.2020 г.	Саратовская Н.Ю., зам зав по ХЧ	На официальном сайте МАДОУ в разделе «Информация» размещена на информация об условиях питания воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	28.02.2020
6. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020 г.	Позднышева О.А., старший воспитатель	Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан	27.01.2020
7. Популяризация официального сайта bus.gov.ru: размещение на информационных стендах групп и образовательного учреждения, на официальном сайте образовательной организации, ссылки на раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг»	01.03.2020 г.	Позднышева О.А., старший воспитатель	Размещён баннер на официальном сайте образовательной организации, с ссылкой сайта bus.gov.ru «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	28.02.2020
8. Информирование родителей и законных представителей воспитанников ДОУ о сайте bus.gov.ru через публикации на официальном сайте детского сада и распространение буклетов	01.03.2020 г.	Позднышева О.А., старший воспитатель	Размещён баннер на официальном сайте образовательной организации, со ссылкой сайта bus.gov.ru'	28.02.2020

	9.Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчётов по итогам НОК в 2019	01.03.2020 г.	Позднышева О.А., старший воспитатель	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план и отчёт по итогам НОК в 2019	01.02.2020
	10.Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОУ)	01.03.2020 г.	Позднышева О.А., старший воспитатель	На главной странице официального сайта ОУ размещён баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	28.02.2020
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») -	Приобретение настенной Shegra для размещения оперативной информации размещенной на информационных стендах в помещении организации	до 01.02.2020 г.	Саратовская Н.Ю., зам зав по ХЧ	Приобретена настенная Shegra	29.01.2020
	Предоставление возможности получателям услуг внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада: создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.	01.03.2020 г.	Позднышева О.А., старший воспитатель	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Обращение граждан» предоставлена возможность получателям услуг внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада	19.01.2020
	Приобретение почтового ящика для личного	01.03.2020 г.	Саратовская Н.Ю., зам зав по	Приобретён почтовый	20.02.2020

	письменного обращения получателя услуг. Контроль за своевременной выемкой почты.		ХЧ	ящик для личного письменного обращения получателя услуг	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Усилить контроль за предоставлением услуг.	постоянно	Чусовитина А.В., заведующий Кунгурцева Ю.С., зам зав по ХЧ Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР Позднышева О.А., старший воспитатель	Составлена циклограмма оперативного контроля	08.06.2020 01.07.2020 15.07.2020 22.07.2020 04.08.2020 17.08.2020 28.08.2020 14.09.2020 28.09.2020 12.10.2020 21.10.2020 27.10.2020
	Изучить спроса родителей и законных представителей воспитанников ДОУ развивающих программ, реализуемых в ДОУ, с целью удовлетворения запроса потребителей услуг	01.05. 2020 г.	Чусовитина А.В., заведующий Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР Позднышева О.А., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей и законных представителей воспитанников ДОУ	30.03.2020
	Пересмотр условий оплаты за дополнительные платные услуги (гибкая система скидок, учёт льготных категорий потребителей)	01.05. 2020 г.	Чусовитина А.В., заведующий Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР Позднышева О.А., старший воспитатель	Утверждено приложение к Положению об оказании платных образовательных услуг	24.08.2020
	Продолжить работу по улучшению материально-технического обеспечения учреждения и детских площадок для прогулок	постоянно	Чусовитина А.В., заведующий Кунгурцева Ю.С., зам зав по ХЧ	Приобретены и установлены новые лавочки на участки, осуществлен ремонт оборудования на спортивной площадке	02.06.2020 04.08.2020
	Усилить контроль: 1. за организацией питания; 2. за доступностью питьевой воды; 3. за графиком работы сотрудников образовательной	постоянно	Чусовитина А.В., заведующий Кунгурцева Ю.С., зам зав по ХЧ Балахонцева	Составлена циклограмма оперативного контроля	08.06.2020 16.06.2020 23.06.2020 01.07.2020 15.07.2020 22.07.2020 04.08.2020

	организации; 4. за качеством выполнения прямых обязанностей сотрудниками образовательной организации.		Г.В., зам зав по ВМР		17.08.2020 28.08.2020 14.09.2020 28.09.2020 12.10.2020 21.10.2020 27.10.2020
	Обеспечить стабильную работу узкопрофильных специалистов – логопед, психолог	постоян но	Чусовитина А.В., заведующий Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР	Осуществляется контроль за своевременным проведением занятий, консультаций, индивидуальной помощи детям и родителям (законным представителям). Составлена циклограмма оперативного контроля.	08.06.2020 16.06.2020 23.06.2020 01.07.2020 15.07.2020 22.07.2020 04.08.2020 17.08.2020 28.08.2020 14.09.2020 28.09.2020 12.10.2020 21.10.2020 27.10.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие оборудованных помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1.Оборудовать пандусом вход на территорию ОУ через центральный вход. 2. Перенос кнопки вызова к двери, оборудованной пандусом. 3.Размещение указателей движения для инвалидов.	01.06. 2020г.	Кунгурцева Ю.С., зам зав по ХЧ		
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и монтаж в соответствии с требованиями нормативных актов.	01.09. 2020 г.		Приобретены вывески, мнемосхема, выполненным и рельефно- точечным шрифтом Брайля и произведен их монтаж	30.09.2020
Обучение (инструктирование) работника организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории	01.09. 2020 г.	Проведен инструктаж работника организации по сопровождени ю инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории		21.08.2020	

	Приобретение сменного кресла - коляски.	01.03.2021г			
	Приобретение пандуса (подъёмной платформы).	01.12.2020 г			
	Оснастить для инвалидов специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в образовательной организации.	01.04.2021 г.			
	Установка поручня в образовательной организации.	01.03.2021г			
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 80 баллов	Разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> •информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья •информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья •информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья •информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 	01.03.2020г.	Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР Позднышева О.А., старший воспитатель	Размещена информация об обеспечении доступа, об условиях охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, информацию об электронных образовательных ресурсах, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями и здоровья	11.08.2020
Недостаточная удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	Предоставление возможности получателям услуг внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада: создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения	01.03.2020 г.	Позднышева О.А., старший воспитатель		

	на электронный адрес заявителя с автоматической пометкой «инвалид»				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 98 балла	Повышение общей культуры общения сотрудников через проведения тренингов «Правила хорошего тона».	1 раз в квартал	Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР Позднышева О.А., старший воспитатель	Тренинг проведён. На официальном сайте образовательной организации в разделе «Методическая работа» размещён текст консультации «Правила общения для сотрудников дошкольной организации».	26.02.2020 22.06.2020 17.09.2020
	Разбор и обсуждения поступивших жалоб от получателя услуг.	по мере поступления	Чусовитина А.В., заведующий	Жалобы не поступали	
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 99 балла	Повышение общей культуры общения сотрудников через проведения тренингов «Правила дистанционного общения».	1 раз в квартал	Балахонцева Г.В., зам зав по ВМР Позднышева О.А., старший воспитатель	Тренинг проведён. На официальном сайте образовательной организации в разделе «Методическая работа» размещён текст консультации «Советы о том, как организовать дистанционное общение».	12.02.2020 25.06.2020 22.09.2020